



УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор
ООО «ОнкоСтоп» Ловцова К.Л.
Приказ № 99 от 07 декабря 2017 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг ООО «ОнкоСтоп»

в Центре лучевой терапии «ОнкоСтоп» (далее – Центр),

по адресу: г. Москва, Каширское шоссе, дом 23, строение 4.

I. Общие положения.

1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) разработаны на основании и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а так же Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. и Федеральным законом «О защите прав потребителей в РФ» № 2300-1 от 07.02.1992г.

2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей, условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – Медицинские услуги), порядок их оплаты в Центре.

3. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на стойке в регистратуре Центра в свободном и доступном для ознакомления месте.

4. Основной **формой оказания медицинской помощи** (медицинских услуг) в Центре является плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

5. **Условия оказания медицинских услуг – амбулаторно и в условиях дневного стационара** (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

6. Центр оказывает платные медицинские услуги на основании **лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-015304 от 07 декабря 2017**

года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, в соответствии с номенклатурой работ и услуг, предусмотренной приложением к лицензии:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- рентгенологии
 - при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- онкологии
- радиологии
- рентгенологии
- ультразвуковой диагностике

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

- онкологии

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:

- онкологии
- радиологии
- радиотерапии
- рентгенологии
- ультразвуковой диагностике

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских экспертиз по:

- экспертизе временной нетрудоспособности

7. **Центр расположена по адресу:** 115478, г. Москва, Каширское шоссе д.23, стр.4.

8. **Режим работы Центра:** Понедельник-пятница с 9-00 до 18-00

9. **Перечень** оказываемых Центром платных медицинских услуг, с указанием их наименования и стоимости размещен на стойке в регистратуре в свободном и доступном для ознакомления месте. Цены на оказываемые Центром платные медицинские услуги устанавливаются Центром самостоятельно.

10. **Применяемые термины и определения:**

Медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение, разрешенным на территории РФ, которые предоставляются Исполнителем по соответствующим специальностям, определенным Лицензией.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие

профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская услуга или которое обратилось за оказанием медицинских услуг независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента (например, муж в пользу жены, работодатель в пользу работника и т.п.)

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию (по своей специальности) пациенту медицинских услуг в период наблюдения за ним и его лечения в соответствии с заключенным договором об оказании платных медицинских услуг.

Посетителем Центра признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании (помещении) Центра, для которого Центр не является местом работы.

II. Правила поведения Пациента/Посетителя в Центре

1. Пациент/Посетитель обязан надеть бахилы при входе в Клинику, оставить верхнюю одежду в регистратуре Центра.
2. Пациент/Посетитель проходит в лечебные помещения только по приглашению и в сопровождении персонала Центра.
3. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании (помещении) Центра только в сопровождении близких родственников, опекунов.
4. Нахождение сопровождающих Пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.
5. Медицинская карта Пациента является собственностью Центра и хранится в регистратуре Центра.
6. Пациент обязан:
 - а) проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
 - б) не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного);
 - в) своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине за 6 часов;
 - г) не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и работников Центра;
 - д) соблюдать установленный порядок деятельности Центра и нормы поведения в общественных местах;
 - е) не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
 - ж) не допускать проявления неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Центра;
 - з) бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Центра.

7. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Центра, Пациентов и Посетителей в помещении Центра запрещается:

- а) проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- б) иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзак, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;
- в) находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации;
- г) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Центра;
- д) курить во всех помещениях Центра и на прилегаемой к Центру территории;
- е) выносить из помещения Центра документы, полученные для ознакомления;
- ж) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов (стоек) и из информационных папок;
- з) помещать на стендах и оставлять на журнальных столиках объявления без разрешения руководства Центра;
- и) производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Центра;
- к) выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях.

8. Запрещается доступ в здание (помещение) и служебные помещения Центра лицам в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания (помещения) Центра сотрудниками Центра и(или) правоохранительными органами.

9. В случае нарушения Пациентами и иными Посетителями установленных правил поведения в Центре, работники Центра вправе им делать соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

10. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра и иным пациентам и посетителям Центра, нарушение общественного порядка в здании (помещении) и служебных помещениях Центра, неисполнение законных требований работников Центра влечет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

11. Врач имеет право отказать Пациенту в наблюдении и лечении (согласовав с главным врачом и(или) исполнительным директором), если это не угрожает жизни Пациента, в случае несоблюдения пациентом настоящих правил поведения в Центре и законных требований работников Центра.

III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора Центра по телефону +7 (495) 215-00-49 или на сайте www.oncostop.com

2. Платные медицинские услуги предоставляются по предварительной записи на прием к врачу (заранее или в день обращения), осуществляемой как при непосредственном обращении в регистратуру Центра, так и по телефону или через сайт Центра.

3. Если Пациент ранее не обслуживался в Центре или обслуживался более 2-х лет назад, администратор записывает Пациента на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности (консультативный прием врача онколога, радиолога, радиотерапевта).

Во время консультативного приема врача, врач осуществляет диагностику, направляет на дополнительные методы обследования, определяет методы и объемы медицинского вмешательства, предоставляет Пациенту информацию о состоянии его здоровья, предлагаемом лечении и прогнозе лечения.

4. На первичный осмотр и консультацию Пациент должен прийти заранее, не менее чем за 15 минут до назначенного времени приема для оформления соответствующей документации (договора, согласия на обработку персональных данных, информированного согласия на медицинское вмешательство, медицинской карты) и своевременного начала приема.

5. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут назначенного времени Центр имеет право отказать в приеме, если оказание такой услуги может привести к изменению времени приема последующих пациентов. Опоздавшему Пациенту администратор предлагает перенести прием на другое свободное время.

6. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельств, администратор Центра предупреждает об этом Пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному Пациентом при записи.

7. Накануне приема Центр осуществляет предварительное уведомление о приеме с целью подтверждения явки на прием, оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы врачей. Центр не несет ответственности за отсутствие возможности уведомить Пациента об изменениях в приеме из-за: неверно указанного телефона, выключенного телефона, а так же в случае, если Пациент не отвечает на звонки.

8. Если Пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора Центра.

9. Медицинские услуги предоставляются Центром на основании заключенного с Пациентом или Заказчиком (в случае приобретения услуг в пользу третьего лица – пациента) договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме, т.е. при наличии подписанного обеими сторонами договора, форма (бланк) которого разработана Центром.

10. Договор об оказании платных медицинских услуг является типовым, т.е. одинаковым для всех Пациентов (Заказчиков), обратившихся за получением платных медицинских услуг в Клинику, и заключается путем присоединения Пациента (Заказчика) к условиям типового договора, которое подтверждается подписью Пациента или Заказчика под договором в разделе «подписи сторон».

11. До заключения договора Центр в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, реабилитационного периода, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

12. До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг Пациенту предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (полиса ОМС), в том числе медицинских организациях, участвующих на территории г. Москвы в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

13. Центр предоставляет медицинские услуги застрахованным по программе добровольного медицинского страхования (имеющим действующий страховой полис ДМС) при наличии заключенного между Центром и Страховой организацией договора на предоставление платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию. Заключение договора добровольного медицинского страхования между Страховой компанией и Центром, а так же между Пациентом и Страховой компанией и оплата медицинских услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Перечень Страховых компаний, с которыми у Центра заключен договор на предоставление платных медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию можно узнать в регистратуре.

14. Платные медицинские услуги предоставляются Центром с соблюдением (в объеме) стандартов медицинской помощи, в том числе стандартов, принятых в Центре, клинических рекомендаций (протоколов лечения), общепринятых медицинских правил и разрешенных на территории Российской Федерации медицинских технологий (методов) профилактики, диагностики и лечения онкологических заболеваний.

15. Сведения об образовании, специализации (специальности) и квалификации врачей размещены на сайте Центра www.oncostop.com

16. Необходимым предварительным условием предоставления Центром Пациенту платных медицинских услуг, в том числе консультации врачей онколога и/или радиолога, радиотерапевта является дача (подписание) Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в письменной форме путем заполнения врачом и подписания Пациентом или его законным представителем бланка документа, поименованного как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство», специально разработанного Центром по виду и(или) методу медицинского вмешательства.

Подписание Пациентом или его законным представителем документа «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» подтверждает факт дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на

основании предварительно (т.е. до подписания) полученной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

17. Центр имеет право не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента дачи Пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в письменной форме путем постановки своей собственноручной подписи в документе, поименованном как «информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

18. Для первичной консультации в Центре от Пациента потребуются:

- паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность);
- выписной эпикриз;
- исследования КТ, МРТ и/или ПЭТ-КТ на диске в формате DICOM (если срок выполненного исследования превышает 1 месяц, необходимо пройти новое исследование);
- заключение специалиста, выполнившего исследование КТ, МРТ и/или ПЭТ-КТ;
- клинические и/или биохимические анализы.

19. Возможность лечения на системе КиберНож, методом дистанционной лучевой терапии (ДЛТ) или целесообразность комбинации вышеперечисленных методов лечения определяет команда специалистов радиологов и/или радиотерапевтов, онкологов Центра под руководством главного врача.

Медицинские услуги предоставляются после согласования Пациентом или его законным представителем (заказчиком) плана лечения.

20. Противопоказания для лечения на системе КиберНож (CyberKnife)

Абсолютные противопоказания:

невозможность получения чёткой диагностической информации о распространенности опухоли: размере, форме опухоли и так далее. Примером может быть злокачественные заболевания органов кроветворения;

опухоли, быстрая регрессия которых ведет к образованию свища (новообразования полых органов - ЖКТ, мочевого пузыря);

опухоли, быстрая регрессия которых угрожает жизни пациента вследствие радио-некроза (опухоли большого размера).

Относительные противопоказания:

опухоли, требующие немедленного оперативного или иного медицинского вмешательства;

общее тяжелое состояние больного;

низкие показатели крови;

большое количество метастазов в органе;

психические заболевания с тяжелыми или часто обостряющимися болезненными проявлениями;

беременность и период лактации;

декомпенсация при лечении или обострение сопутствующих патологий.

21. Центр не оказывает медицинские услуги при наличии следующих заболеваний и связанных с ними осложнений:

особо опасные инфекции; общее тяжелое состояние больного, вызванное наличием выраженных сопутствующих заболеваний или генерализацией опухоли с наличием опухолевой интоксикации, кахексии либо опухоли угрожающие жизни пациента, осложненные наличием распада, свища, кровотечения и требующие немедленного оперативного или иного медицинского вмешательства; психические заболевания (нарколепсия и каталепсия, психические заболевания с тяжелыми, стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями и приравненные к ним состояния, подлежащие обязательному динамическому наблюдению в психоневрологических диспансерах), венерические заболевания (если иное не предусмотрено Сторонами), ВИЧ инфекция (если иное не предусмотрено Сторонами), неотложные состояния, являющиеся компетенцией служб «скорой помощи»; травмы всех видов и прочие заболевания, либо связанные с ними осложнения.

Выявление в процессе оказания услуг Центром указанных заболеваний и/или связанных с ними осложнений является основанием для отказа Пациенту в оказании медицинских услуг.

В данном случае Центр может рекомендовать проведение дополнительных консультаций, методов обследования и лечебно-диагностических мероприятий в других медицинских организациях г. Москвы и/или способствовать госпитализации Пациента в высокоспециализированные стационары г. Москвы при условии наличия медицинских показаний и выявления состояний, требующих госпитализации и не входящих в компетенцию Центра.

22. Сроки оказания платных медицинских услуг Центром определяются лечащим врачом индивидуально для каждого Пациента после консультации и назначения лечения. Срок оказания медицинских услуг по соответствующему Дополнительному соглашению отсчитывается после осуществления оплаты Пациентом до окончания лечения по данному Дополнительному соглашению.

23. При неисправности медицинского оборудования Центра срок оказания медицинских услуг может быть увеличен, о чем Центр уведомляет Пациента (Заказчика). При наличии медицинских показаний к срочному лечению Центр может рекомендовать проведение соответствующего лечения в других медицинских организация с соответствующим оборудованием силами специалистов Центра (в случае, если лечение в Центре уже было начато) или силами специалистов партнерской медицинской организации. В случае невозможности привести оборудование в рабочее состояние в течение более, чем одного месяца, Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке Центром.

24. На каждого Пациента оформляется Медицинская карта Центра по установленной форме, которая является медицинским документом и хранится в Центре в течение 5 лет с момента оформления. В Медицинской карте фиксируются результат обследования, назначения и рекомендации врача, наименование и объем выполненных медицинских вмешательств и прочая информация о состоянии здоровья Пациента и оказанной ему медицинской помощи.

IV. Порядок и условия оплаты

1. Стоимость услуг предусмотрена Перечнем услуг (прейскурантом) Центра. Перечень услуг (прейскурант) Центра размещен на стойке в регистратуре Центра.
2. Центр вправе в одностороннем порядке изменить Перечень услуг Центра, как по составу услуг, так и по их стоимости.
3. Оплата за предоставленные услуги производится в день их предоставления или на условиях предоплаты, по ценам согласно Прейскуранту, действующему на день оказания услуг.
4. Оплата за услуги производится в следующей форме:
 - наличными денежными средствами в кассу Центра или через терминал, установленный в Центре;
 - в безналичной форме банковской (кредитной) картой;
 - в безналичной форме путем перечисления (перевода) денежных средств с расчетного счета Пациента (Заказчика) на расчетный счет Центра.
5. Наличные расчеты с Пациентом (Заказчиком) за оказание услуг осуществляются с применением контрольно-кассового аппарата. По факту внесения оплаты в кассу Центра Пациенту (Заказчику) предоставляется кассовый чек.
6. При оплате услуг банковской картой принимаются следующие виды банковских карт: «VISA» и «MasterCard»;

V. Права и обязанности Пациента

1. Пациент имеет право:
 - 1) На полную и всестороннюю информацию о поставленном диагнозе, необходимых методах диагностики и лечения, о возможных осложнениях;
 - 2) Получать квалифицированные Медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, сведения о наличии лицензии и иной информации, определенной нормами действующего законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
 - 3) Получить в доступной форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. В случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна сообщаться в деликатной форме Пациенту и членам его семьи, если Пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;
 - 4) Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны. Копии

медицинских документов предоставляются в порядке, определенном в Центре. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным нормами действующего законодательства;

5) Реализовывать иные права, определенные положениями норм действующего законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2. Пациент обязан:

1) Предоставить необходимую и достоверную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, об имеющейся в анамнезе патологии, а также о возможных аллергических реакциях;

2) Неукоснительно и добросовестно выполнять все назначения, указания и рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

3) Посещать Клинику для тех или иных процедур, консультаций и прочих медицинских услуг в назначенные сроки;

4) Своевременно оплачивать стоимость Услуг Центра;

5) В случае каких-либо сомнений в правильности избранной медицинским персоналом методике лечения, а также применяемых лекарственных средств, незамедлительно обращаться к руководству Центра;

6) В случае несогласия с указаниями (назначениями) лечащего врача (врачебного персонала), Пациент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом руководство Центра;

7) Выполнять требования, обеспечивающие квалифицированное предоставление Услуг Центра, включая сообщение необходимых для этого сведений;

8) Выполнять иные обязанности, определенные положениями норм действующего законодательства и положениями заключенного с Центром договора.

9) Знакомиться с порядком оказания медицинских услуг и предоставления информации, в случаях, когда порядок оказания услуг и предоставления информации регулируется внутренними документами Центра, которые предоставляются в наглядной и доступной форме для ознакомления Пациенту.

VI. Права и обязанности Центра и лечащего врача (врача)

1. Лечащий врач (врач) имеет право:

1) самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза (диагностику) и оказания медицинской помощи (лечения);

2) требовать прохождения до начала лечения подготовительных и диагностических процедур;

- 3) вправе с уведомлением Пациента вносить изменения в лечение (план лечения);
- 4) отказаться от дальнейшего ведения Пациента, если Пациент нарушает режим и сроки лечения, не выполняет назначения (рекомендации) врача по лечению;
- 5) на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- 6) совершенствование профессиональных знаний.

2. Лечащий врач (врач) обязан:

- 1) оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения заболеваний по своей специализации, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
- 2) по результатам обследования предоставлять Пациенту или его законному представителю в понятной и доступной форме достоверную информацию о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, сути предлагаемого лечения и предполагаемых результатах лечения;
- 3) предоставлять Пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинских услуг, о возможных осложнениях и дискомфорте как во время лечения, так и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями Пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- 4) не допускать разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

3. Центр обязан посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах и стойках предоставить Пациенту (Заказчику) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номер, дату регистрации, перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цены в рублях, сведений об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы Центра, график работы медицинских работников (врачей), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. По требованию Пациента (Заказчика) Центр предоставляет для ознакомления (т.е. без ксерокопирования и(или) выноса копии за пределы территории регистратуры Центра):

а) копию учредительного документа Центра – свидетельства о регистрации юридического лица в ЕГРЮЛ;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией.

5. До заключения договора Центр в письменной форме должна уведомить Пациента (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Центра (медицинского работника, непосредственно предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

6. Решение лечащего врача об отказе от наблюдения и лечения Пациента в случаях несоблюдения Пациентом предписаний и правил оказания услуг Центра является основанием для расторжения Центром Договора с Пациентом в одностороннем порядке.

7. Центр информирует Пациента о диагнозе заболевания, методах рекомендуемого ему лечения, о возможных последствиях отказа от медицинской помощи, осложнениях при несоблюдении назначенного лечения.

8. Центр информирует Пациента по мере необходимости о возможности проведения дополнительных методов обследования и лечебно-диагностических мероприятий, в том числе по поручению Пациента, в других лечебных (медицинских) организациях г. Москвы, а также о возможности организовать по поручению Пациента проведение диагностических и иных медицинских услуг в медицинских организациях, с которыми у Центра имеются соответствующие договорные отношения.

9. При заключении договора (т.е. до подписания, либо в момент подписания, либо после подписания договора) по требованию Пациента (Заказчика) Центром предоставляется информация о платных медицинских услугах Центра, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (враче), его профессиональном образовании и квалификации;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (услуги);

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

10. По требованию Пациента (Заказчика) Центр составляет смету на предоставляемые по договору платные медицинские услуги, которая является неотъемлемой частью договора.

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр (медицинский работник, непосредственно предоставляющий медицинскую услугу) обязан предупредить об этом Пациента (Заказчика).

Без согласия Пациента (Заказчика) Центр не вправе предоставлять Пациенту дополнительные платные медицинские услуги.

12. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Центр вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления Пациента.

13. Центр информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора об оказании платных медицинских услуг по инициативе Пациента в случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг. При этом Пациент (Заказчик) обязан оплатить Центру фактически понесенные Центром расходы, связанные с исполнением обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг.

14. Центр после полного исполнения договора об оказании платных медицинских услуг по требованию Пациента или его законного представителя выдает Пациенту (законному представителю) медицинские документы (т.е. копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг.

VII. Ответственность Центра

1. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг Центром осуществляют в пределах своей компетенции:

Министерство Здравоохранения Российской Федерации, телефон справочной службы: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44, адрес: Москва, Рахмановский пер, д. 3.

Департамент здравоохранения города Москвы, т. (499)251-83-00 Адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, Справочная Росздравнадзора (495) 698-45-38; (499) 578-02-30, Адрес: 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор), адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18, строение 5 и 7; Телефон: +7 (499) 973-26-90

а так же иные государственные органы и учреждения, на которые в соответствии с законами и иными нормативными актами РФ возложены полномочия государственного контроля за деятельностью медицинских организаций.

2. В отношениях с Пациентами Центр применяет все возможные меры для урегулирования споров и спорных ситуаций по взаимному согласию с Пациентом. В случае недостижения сторонами взаимоприемлемого решения спор передается в суд.

3. Претензии и жалобы пациентов предъявляются в устной форме непосредственно главному врачу Центра в установленные часы приема или в письменном виде.

Претензии (жалобы), поданные в письменном виде, рассматриваются врачебной комиссией Центра в течение 14 дней со дня получения.

4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора между Центром и Пациентом одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Правилам.

5. Центр не несет ответственность перед Пациентом за квалифицированность оказанных Услуг Центром или времени их исполнения, при нарушении Пациентом своих обязанностей.

6. Центр освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание медицинской помощи, если докажет, что неоказание или ненадлежащее оказание произошло вследствие нарушения Пациентом условий Договора между Центром и Пациентом.

7. Центр освобождается от ответственности при осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с лечащим врачом действий (бездействия), прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе, не выполнение рекомендаций и курса лечения назначенного лечащим врачом, самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц).

8. Центр освобождается от ответственности при сокрытии или несвоевременном предоставлении Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

9. В соответствии с законодательством РФ Центр несёт ответственность перед Пациентом за непредоставление или несвоевременное предоставление информации об услугах, неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

10. Центр вправе в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения обязательств по Договору в отношении Пациента в любом из следующих случаев:

- нарушение Пациентом порядка и срока оплаты Услуг Центра;
- при решении лечащего врача об отказе от наблюдения и лечения Пациента;
- при наступлении обстоятельств, определенных п. 20-21 раздела III Правил;
- при невозможности привести оборудование в рабочее состояние в срок более, чем один месяц (п. 22 раздела III Правил);
- при неоднократном нарушении Пациентом своих обязательств, если такое нарушение создает препятствия для оказания Услуг Центром;
- в иных случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. В случае отказа от исполнения Договора Центром, а равно расторжения Договора по соглашению Сторон, уплаченные денежные средства возвращаются Пациенту за вычетом стоимости уже оказанных Услуг Центром и фактически понесенных Центром расходов по выполнению условий и положений Договора.

12. В случае досрочного расторжения Договора Пациентом (Заказчиком), в том числе, по мотиву оформления Пациентом (подписанного Пациентом либо законным представителем Пациента) отказа от проведения медицинского вмешательства, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, уплаченные денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных Услуг Центром и фактически понесенных Центром расходов по выполнению условий Договора по банковским реквизитам и на основании письменного заявления Пациента (Заказчика) на расторжение Договора и возврат оплаченных денежных средств. Расчеты осуществляются не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней с даты расторжения Договора.

13. Пункты 11-12 настоящих Правил применяются при расторжении Договора до начала радиотерапевтического лечения. В случае расторжения Договора на любом этапе выполнения программы радиотерапевтического лечения, стоимость последнего возврата не подлежит.

14. В случае смерти Пациента в период прохождения радиотерапевтического лечения Договор расторгается, а стоимость медицинских услуг по лучевой терапии не возвращается.

Трошито и прокумеровано
8 (восемь) листов.



УПРАВЛЯЮЩИЙ ДИРЕКТОР
ЛОВЦОВА К. А.