

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий партнер ООО «ОнкоСтоп»
К.И. Ловцова

Общество с ограниченной ответственностью * ОНКОСТОП * ОГРН 5157746171248

Приказ №77-1 от 01.09.2025 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных утверждена Приказом №77-1 от 01.09.2025г. (далее — «Политика») определяет позицию и намерения медицинской организации Общество с ограниченной ответственностью «ОнкоСтоп», адрес: 115478, г. Москва, Каширское шоссе, д.23, стр.4; ИНН 7724346302, ОГРН 5157746171248, сайт <https://oncostop.ru/> (далее – «Оператор»), в области обеспечения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ») и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере персональных данных.

1.2. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, определенными в 152-ФЗ.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые Оператором, включая сбор, систематизацию, хранение, обновление, изменение, использование, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также распространяется на деятельность всех подразделений Оператора, участвующих в обработке персональных данных.

1.3. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их

права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

1.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Категории субъектов персональных данных и объем персональных данных

2.1. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- пациенты Оператора действительные и потенциальные;
- члены семей, иные родственники, представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов Оператора;
- сотрудники (представители, контактные лица) Оператора;
- сотрудники Оператора, являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников, получатели алиментов от сотрудников Оператора;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей Оператора;
- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве, участником которых является Оператор;
- сотрудники и представители действующих контрагентов Оператора (юридических лиц);
- посетители помещений, зданий и территории Оператора;
- посетители интернет сайта Оператора.

2.2. Оператор в рамках лицензируемой деятельности осуществляет обработку специальной категории персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

2.3. Объем (перечень) обрабатываемых персональных данных для каждой категории субъектов персональных данных указывается в согласии на обработку персональных данных для этой категории.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- выполнение требований законодательства РФ в области здравоохранения, в том числе по предоставлению информации об организации Оператора, оказываемых им услугах и о квалификации персонала;
- предоставление медицинских услуг согласно;

- выполнение договорных обязательств;
- осуществление дистанционного взаимодействия Оператора с потенциальными пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания, в том числе ведение записи на прием и обратная связь;
- информирование об услугах Оператора, организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении Оператора, а также продвижение услуг Оператора;
- замещение вакантных должностей Оператора;
- обеспечение функционирования сайта <https://oncostop.ru/>;
- анализ статистики посещений с использованием Яндекс.Метрики и других инструментов;
- выполнение Оператором требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты (регулируются Положением об обработке и защите персональных данных работников).

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость выполнения договора, стороной которого является субъект;
- необходимость выполнения обязанностей Оператора, установленных законодательством;
- иные основания, предусмотренные законодательством РФ.

5. Обработка персональных данных при использовании сайта

5.1. Сайт <https://oncostop.ru/> использует файлы cookie и сервис Яндекс.Метрика.

5.2. Cookie применяются для обеспечения корректной работы сайта, а также для аналитических и маркетинговых целей.

5.3. Яндекс.Метрика обрабатывает обезличенные статистические данные, включая поведение пользователя на сайте. Эти данные используются исключительно в аналитических целях.

5.4. При первом посещении сайта пользователь информируется о применении cookie и Яндекс.Метрики, и может дать или отклонить согласие на их использование.

5.5. При использовании и заполнении форм для связи на сайте <https://oncostop.ru/> запрос и обработка персональных данных осуществляется только с согласия посетителя.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. При использовании и заполнении форм для связи на сайте <https://oncostop.ru/> (при нажатии кнопок «Позвоните мне», «Запись на прием», «Телемедицинская консультация», «Связь со специалистом», «Письмо директору», «Связаться с нами», «Откликнуться на вакансию»), посетителю предоставляется текст согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ. Ознакомление с текстом согласия и последующее нажатие кнопки «ПРИНИМАЮ» является подтверждением выраженного в электронной форме согласия на обработку персональных данных.

6.2. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о предпочтительном времени записи и, при наличии, сведения о состоянии здоровья (с прикреплением медицинской документации).

6.3. Перед заключением договора предоставления медицинских услуг (в том числе договора-оферты на телемедицинскую консультацию) Оператор запрашивает у пациента по договору отдельное согласие на обработку персональных данных и о предоставлении сведений, составляющих врачебную тайну, которое содержит сведения о перечне персональных данных специальной категории (данные о состоянии здоровья), о целях обработки данных и другие положения согласно требованиям законодательства.

7. Персональные данные сотрудников

7.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сотрудником при трудоустройстве, оформляется как отдельный документ и содержит сведения о целях обработки, перечне данных, сроке действия согласия и праве на его отзыв, в соответствии с внутренним Положением об обработке и защите персональных данных работников и Трудовым кодексом РФ.

7.2. Персональные данные сотрудников, в том числе сведения о квалификации и фотографии, размещённые на сайте, обрабатываются на основании отдельного письменного согласия сотрудников на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и их обработке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- дать и отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченные органы или в суд.

9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора и допускает к обработке персональных данных работников, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
- обеспечивает обработку данных только в целях, которые были установлены при сборе и на которые дано согласие;
- блокирует данные, с которыми совершались неправомерные действия;
- обеспечивает прекращение операций, нарушающих права гражданина;
- прекращает обработку персональных данных при достижении целей, которые были установлены при сборе;

10. Заключительные положения

10.1. Оператором установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

10.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.

10.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.

10.4. Актуальная версия Политики размещена на сайте <https://oncostop.ru/> и доступна для ознакомления неопределённому кругу лиц.