



Приложение №1 к Приказу №62-ЛНА от 22 июля 2026г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора ООО «ОнкоСтоп»
№62-ЛНА от 22 июля 2026г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «ОнкоСтоп»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана ООО «ОнкоСтоп» (далее — Оператор) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и иные нормативные правовые акты.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ООО «ОнкоСтоп», а также меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных и соблюдение прав субъектов персональных данных.

1.3. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку персональных данных пациентов, работников, представителей пациентов, пользователей официального сайта и иных лиц в связи с осуществлением медицинской деятельности и обеспечением работы организации.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте ООО «ОнкоСтоп».

1.5. ООО «ОнкоСтоп» при обработке персональных данных руководствуется принципами:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- обработки персональных данных только для конкретных, заранее определенных целей;
- соответствия объема обрабатываемых данных заявленным целям;
- недопущения обработки избыточных персональных данных;
- обеспечения точности и актуальности персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

2. Сведения об операторе персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ОнкоСтоп» (ООО «ОнкоСтоп»)

Адрес местонахождения: 115478, г. Москва, Каширское шоссе, д.23, стр.4;

2.2. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет деятельность в сфере оказания медицинских услуг, включая проведение медицинских консультаций, обследований, лечения и дистанционного взаимодействия с пациентами с применением телемедицинских технологий.

2.3. В рамках осуществления медицинской деятельности ООО «ОнкоСтоп» обрабатывает персональные данные пациентов, включая сведения о состоянии здоровья, относящиеся к специальным категориям персональных данных.

2.4. ООО «ОнкоСтоп» обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, медицинской тайне и защите информации.

2.5. Контактная информация ООО «ОнкоСтоп» для обращений субъектов персональных данных размещается на официальном сайте организации.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных ООО «ОнкоСтоп» осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих случаи и особенности обработки персональных данных для осуществления и выполнения возложенных на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- договора на оказание медицинских услуг, стороной которого или выгодоприобретателем является субъект персональных данных (пациент);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов, регулирующих оказание медицинской помощи;
- иных законных оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие должно соответствовать требованиям Федерального закона № 152-ФЗ и может быть дано в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если законодательством Российской Федерации не предусмотрена обязанность получения согласия в письменной форме.

3.3. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется исключительно в случаях и на условиях, предусмотренных статьей 10 Федерального закона № 152-ФЗ и законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. При обработке персональных данных ООО «ОнкоСтоп» соблюдает требования к защите врачебной тайны.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

4.1.1. Оказание медицинских услуг:

- идентификация пациента;
- оформление медицинской документации;
- заключение и исполнение договора оказания медицинских услуг;
- проведение медицинских консультаций;
- проведение обследований;
- назначение и проведение лечения;
- медицинское наблюдение;
- предоставление результатов оказания медицинской помощи.

4.1.2. Организация взаимодействия с пациентами:

- запись на прием;
- согласование даты и времени консультации;
- направление уведомлений;
- предоставление информации о медицинских услугах;
- рассмотрение обращений пациентов.

4.1.3. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий:

- проведение дистанционных консультаций;
- идентификация пациента;
- обмен медицинской информацией;
- оформление результатов телемедицинского взаимодействия.

4.1.4. Работа официального сайта ООО «ОнкоСтоп»:

- обработка обращений через формы обратной связи;
- запись на консультацию через сайт;
- предоставление информации о деятельности организации;
- обеспечение функционирования сайта;
- анализ работы сайта с использованием технических средств.

4.1.5. Выполнение обязанностей работодателя:

- ведение кадрового учета;
- оформление трудовых отношений;
- начисление заработной платы;
- исполнение требований законодательства о труде.

4.1.6. Обеспечение безопасности и соблюдение законодательства:

- предотвращение нарушений требований законодательства;
- защита информационных систем;
- выполнение требований государственных органов;
- ведение внутреннего контроля.

4.2. ООО «ОнкоСтоп» не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с указанными целями.

4.3. Объем обрабатываемых персональных данных определяется исходя из необходимости достижения конкретной цели обработки.

5. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Общие положения

5.1.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- пациентов и лиц, обратившихся за медицинской помощью;
- законных представителей пациентов;
- пользователей официального сайта;
- работников и бывших работников;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- представителей организаций, взаимодействующих с ООО «ОнкоСтоп»;
- иных лиц, персональные данные которых обрабатываются в связи с осуществлением деятельности Оператора.

5.2. Персональные данные пациентов

В целях оказания медицинской помощи ООО «ОнкоСтоп» может осуществлять обработку следующих персональных данных пациентов:

Идентификационные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- сведения документа, удостоверяющего личность;
- сведения о месте жительства (пребывания).

Контактные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные контактные сведения.

Медицинские данные:

- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о диагнозах;
- сведения о перенесенных заболеваниях;
- результаты лабораторных и инструментальных исследований;
- медицинские заключения;
- сведения о назначенном лечении;
- сведения о медицинских вмешательствах;
- иные сведения, необходимые для оказания медицинской помощи.

Иные данные:

- сведения о договоре на оказание медицинских услуг;
- сведения об оплате медицинских услуг;
- информация, предоставленная пациентом в процессе взаимодействия с ООО «ОнкоСтоп».

5.3. Персональные данные законных представителей пациентов

ООО «ОнкоСтоп» может обрабатывать персональные данные законных представителей пациентов, включая:

- фамилию, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о родстве или полномочиях представителя;
- контактные данные;
- иные сведения, необходимые для подтверждения права представлять интересы пациента.

5.4. Персональные данные пользователей сайта

При использовании официального сайта ООО «ОнкоСтоп» могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество (при указании пользователем);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в обращении пользователя;
- сведения, предоставленные при записи на консультацию.

Дополнительно могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве пользователя;
- дата и время посещения сайта;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- файлы Cookie.

5.5. Персональные данные работников

5.5.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку персональных данных работников в целях исполнения обязанностей работодателя.

К таким данным относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и проживания;
- контактные данные;
- сведения об образовании и квалификации;
- сведения о трудовой деятельности;
- фотографическое изображение;
- сведения, необходимые для начисления выплат;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сотрудником при трудоустройстве, оформляется как отдельный документ и содержит сведения о целях обработки, перечне данных, сроке действия согласия и праве на его отзыв, в соответствии с внутренним Положением об обработке и защите персональных данных работников и Трудовым кодексом РФ.

5.5.3. Персональные данные сотрудников, в том числе сведения о квалификации и фотографии, размещённые на сайте, обрабатываются на основании отдельного письменного согласия сотрудников на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

5.6. Персональные данные кандидатов на работу

При рассмотрении кандидатов на замещение вакантных должностей ООО «ОнкоСтоп» может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактные данные;
- сведения об образовании;
- сведения о профессиональном опыте;
- сведения, содержащиеся в резюме и документах, предоставленных кандидатом.

5.7. Специальные категории персональных данных

5.7.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья пациентов.

5.7.2. Обработка сведений о здоровье осуществляется исключительно в целях:

- оказания медицинской помощи;
- проведения диагностики;
- назначения лечения;
- ведения медицинской документации;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5.7.3. Сведения о состоянии здоровья пациентов относятся к информации ограниченного доступа и обрабатываются с соблюдением требований законодательства о персональных данных и врачебной тайне.

5.8. Принципы минимизации персональных данных

5.8.1. ООО «ОнкоСтоп» обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

5.8.2. ООО «ОнкоСтоп» не осуществляет сбор и обработку избыточных персональных данных, не связанных с целями деятельности организации.

5.8.3. При использовании сайта ООО «ОнкоСтоп» не запрашивает у пользователей медицинскую информацию, если ее предоставление не требуется для организации медицинской помощи.

6. Особенности обработки персональных данных пациентов и сведений о здоровье

6.1. Общие положения

6.1.1. В связи с осуществлением медицинской деятельности ООО «ОнкоСтоп» обрабатывает персональные данные пациентов, включая сведения о состоянии здоровья.

6.1.2. Обработка медицинских данных осуществляется исключительно в целях обеспечения права граждан на получение медицинской помощи и исполнения обязанностей медицинской организации.

6.2. Обработка медицинских данных

ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку медицинских данных при:

- первичном обращении пациента;
- записи на прием;
- проведении консультаций;
- проведении обследований;
- назначении лечения;
- медицинском наблюдении;
- оформлении медицинской документации.

6.3. Ведение медицинской документации

6.3.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку персональных данных в целях ведения медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3.2. Медицинская документация может содержать:

- сведения о пациенте;
- сведения о состоянии здоровья;
- результаты обследований;
- диагнозы;
- медицинские заключения;
- сведения о лечении.

6.4. Соблюдение врачебной тайны

6.4.1. ООО «ОнкоСтоп» обеспечивает соблюдение конфиденциальности сведений, составляющих врачебную тайну.

6.4.2. Доступ к медицинской информации предоставляется только:

- медицинским работникам, участвующим в оказании помощи пациенту;
- работникам, которым доступ необходим для выполнения обязанностей;
- иным лицам при наличии законных оснований.

6.4.3. Работники ООО «ОнкоСтоп» не вправе разглашать сведения о пациентах и использовать их в целях, не связанных с исполнением обязанностей.

7. Обработка персональных данных при телемедицинских консультациях

7.1. Общие положения

7.1.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку персональных данных при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Телемедицинские консультации используются для дистанционного взаимодействия медицинских работников и пациентов посредством информационно-телекоммуникационных технологий.

7.1.3. Обработка персональных данных при телемедицинском взаимодействии осуществляется в целях:

- идентификации пациента;
- заключение и исполнение договора оказания медицинских услуг;
- проведения медицинской консультации;
- анализа медицинской информации;
- предоставления медицинских рекомендаций;
- оформления результатов консультации;
- ведения медицинской документации.

7.2. Состав обрабатываемых данных при телемедицинской консультации

При оказании телемедицинской помощи ООО «ОнкоСтоп» может осуществлять обработку:

- фамилии, имени, отчества пациента;
- даты рождения;
- контактных данных;
- сведений о состоянии здоровья;
- медицинских документов;
- результатов обследований;
- иных сведений, необходимых для оказания медицинской помощи.

7.3. Идентификация пациента

7.3.1. До проведения телемедицинской консультации ООО «ОнкоСтоп» осуществляет идентификацию пациента способом, позволяющим подтвердить личность лица, получающего медицинскую помощь.

7.3.2. Медицинская консультация не проводится при невозможности достоверно установить личность пациента.

7.4. Обеспечение конфиденциальности при телемедицинском взаимодействии

7.4.1. ООО «ОнкоСтоп» принимает меры для предотвращения доступа к медицинской информации лиц, не имеющих соответствующих полномочий.

7.4.2. Медицинские работники используют сведения пациента исключительно для целей оказания медицинской помощи.

7.4.3. Передача медицинских документов и результатов консультаций осуществляется с учетом требований законодательства о персональных данных и врачебной тайне.

7.5. Хранение информации о телемедицинских консультациях

7.5.1. Сведения о проведенных телемедицинских консультациях подлежат хранению в составе медицинской документации либо в иных информационных системах ООО «ОнкоСтоп» в соответствии с требованиями законодательства.

7.5.2. Доступ к указанной информации предоставляется только уполномоченным лицам.

8. Обработка персональных данных пользователей сайта и использование файлов Cookie

8.1. Общие положения

8.1.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет обработку персональных данных пользователей официального сайта в целях обеспечения работы сайта, взаимодействия с пользователями и предоставления информации о медицинских услугах.

8.1.2. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, согласия пользователя либо иных законных оснований.

8.2. Данные, предоставляемые пользователем сайта

При заполнении форм на сайте пользователь может предоставить:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в обращении;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем.

8.3. Цели обработки данных пользователей сайта

Персональные данные пользователей сайта могут обрабатываться для:

- обработки обращений;
- записи на медицинскую консультацию;
- обратной связи с пользователем;
- предоставления информации о деятельности ООО «ОнкоСтоп»;
- обеспечения работы сайта;
- улучшения качества работы сайта.

8.4. Ограничение сбора медицинской информации через сайт

8.4.1. ООО «ОнкоСтоп» не осуществляет сбор сведений о состоянии здоровья через общедоступные формы сайта, если предоставление таких сведений не требуется для конкретной цели обращения.

8.4.2. Пользователям сайта рекомендуется не направлять через формы обратной связи сведения, составляющие врачебную тайну, без необходимости.

8.5. Использование файлов Cookie

8.5.1. ООО «ОнкоСтоп» может использовать файлы Cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта и анализа его использования.

8.5.2. Cookie могут использоваться для:

- обеспечения технической работы сайта;
- сохранения настроек пользователя;
- анализа посещаемости сайта;
- выявления технических ошибок;
- улучшения структуры и содержания сайта.

8.6. Технические данные пользователей

При посещении сайта автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время посещения;
- сведения о посещенных страницах;
- технические параметры подключения;
- идентификаторы Cookie.

8.7. Управление Cookie

8.7.1. Пользователь вправе самостоятельно управлять использованием Cookie посредством настроек используемого браузера.

8.7.2. Отключение Cookie может привести к ограничению работы отдельных функций сайта.

8.8. Сервисы веб-аналитики

8.8.1. ООО «ОнкоСтоп» вправе использовать сервисы веб-аналитики для оценки эффективности работы сайта и улучшения качества предоставляемой информации.

8.8.2. При использовании таких сервисов преимущественно обрабатываются статистические и технические данные пользователей.

9. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки персональных данных

9.1. Общие положения

9.1.1. ООО «ОнкоСтоп» осуществляет передачу персональных данных третьим лицам только при наличии законных оснований и в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

9.1.2. Передача персональных данных не должна нарушать права и законные интересы субъектов персональных данных.

9.1.3. При передаче персональных данных ООО «ОнкоСтоп» обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и врачебной тайне.

9.2. Передача персональных данных государственным органам

ООО «ОнкоСтоп» вправе передавать персональные данные государственным органам и организациям в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая:

- органы государственной власти;
- органы контроля и надзора;
- судебные органы;
- иные органы при наличии законных оснований.

Передаче подлежит только информация, необходимая для исполнения соответствующего требования.

9.3. Передача персональных данных в целях оказания медицинской помощи

Персональные данные пациентов могут передаваться:

- медицинским организациям;
- врачам-специалистам;
- организациям, участвующим в проведении обследований;
- иным лицам, если такая передача необходима для оказания медицинской помощи.

Передача сведений о состоянии здоровья осуществляется с соблюдением требований законодательства о врачебной тайне.

9.4. Передача персональных данных представителям пациента

ООО «ОнкоСтоп» предоставляет информацию представителям пациента только после подтверждения их полномочий.

Объем предоставляемой информации определяется законодательством Российской Федерации и необходимостью защиты прав пациента.

9.5. Поручение обработки персональных данных

9.5.1. ООО «ОнкоСтоп» вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемых договоров в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5.2. Такие лица могут обеспечивать функционирование официального сайта ООО «ОнкоСтоп», информационных систем, обработку обращений пользователей, запись пациентов на медицинские услуги, организацию взаимодействия с пациентами, техническую поддержку информационных систем, CRM-систем, коммуникационных сервисов и иных программных решений, используемых ООО «ОнкоСтоп».

9.5.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ОнкоСтоп», обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, требования к обеспечению их конфиденциальности и безопасности, а также иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором с ООО «ОнкоСтоп».

9.6. Категории лиц, которым может поручаться обработка данных

ООО «ОнкоСтоп» вправе поручать обработку персональных данных организациям и индивидуальным предпринимателям, обеспечивающим деятельность Оператора, в том числе:

- сопровождение и техническую поддержку официального сайта;
- функционирование информационных систем и программного обеспечения;
- работу CRM-систем, сервисов обработки обращений пользователей и иных программных решений, используемых для организации взаимодействия с пользователями и пациентами;
- предоставление сервисов связи, уведомлений и электронного взаимодействия;
- техническое сопровождение информационной инфраструктуры;

- выполнение иных функций, связанных с обработкой персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

9.7. Требования к договорам с лицами, обрабатывающими персональные данные

При поручении обработки персональных данных ООО «ОнкоСтоп» определяет:

- перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов персональных данных;
- цели обработки;
- действия с персональными данными;
- требования к обеспечению безопасности;
- требования к конфиденциальности.

9.8. Трансграничная передача персональных данных

ООО «ОнкоСтоп» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача допускается законодательством Российской Федерации и обеспечивается соблюдение установленных требований.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

10.1. Общие положения

10.1.1. ООО «ОнкоСтоп» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных при их обработке.

10.1.2. Безопасность персональных данных обеспечивается путем предотвращения:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- распространения;
- иных неправомерных действий с персональными данными.

10.2. Организационные меры защиты

ООО «ОнкоСтоп» осуществляет:

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- разработку и утверждение локальных документов;
- определение порядка доступа работников к персональным данным;
- ознакомление работников с требованиями законодательства;
- контроль соблюдения требований обработки персональных данных.

10.3. Разграничение доступа

10.3.1. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей.

10.3.2. Доступ к медицинской информации пациентов предоставляется преимущественно медицинским работникам, участвующим в оказании медицинской помощи.

10.3.3. Работники не вправе получать доступ к персональным данным, не связанным с исполнением их обязанностей.

10.4. Защита информации в информационных системах

При обработке персональных данных в информационных системах ООО «ОнкоСтоп» применяются меры, направленные на:

- идентификацию пользователей;
- разграничение прав доступа;
- защиту учетных записей;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- обеспечение сохранности информации.

10.5. Конфиденциальность персональных данных

10.5.1. Работники ООО «ОнкоСтоп», имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации.

10.5.2. Запрещается:

- передавать персональные данные лицам без законных оснований;
- использовать персональные данные в личных целях;
- разглашать сведения о пациентах;
- нарушать режим врачебной тайны.

10.6. Реагирование на нарушения безопасности

При выявлении нарушения безопасности персональных данных ООО «ОнкоСтоп» принимает меры по:

- установлению причин и обстоятельств нарушения;
- устранению последствий;
- предотвращению повторного нарушения;
- выполнению обязанностей по уведомлению уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством.

10.7. Уничтожение персональных данных

При достижении целей обработки персональных данных либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, ООО «ОнкоСтоп» прекращает обработку персональных данных и осуществляет их уничтожение либо обеспечивает их уничтожение.

Персональные данные также подлежат уничтожению:

- при отсутствии иных законных оснований для их обработки;
- по истечении установленных законодательством Российской Федерации сроков хранения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность восстановления их содержания.

11. Права субъектов персональных данных и порядок обращения

11.1. Общие положения

11.1.1. ООО «ОнкоСтоп» обеспечивает реализацию прав субъектов персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.1.2. Субъекты персональных данных вправе получать информацию об обработке их персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

11.2. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных в случае их неполноты, неточности или неактуальности;
- требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие ООО «ОнкоСтоп»;
- обращаться за защитой своих прав в уполномоченные государственные органы.

11.3. Право пациента на получение информации о состоянии здоровья

11.3.1. Пациент имеет право получать информацию о состоянии своего здоровья в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется:

- непосредственно пациенту;
- его законному представителю;
- иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3.3. При предоставлении медицинской информации ООО «ОнкоСтоп» принимает меры по установлению личности лица, обратившегося за получением информации.

11.4. Порядок направления обращений субъектами персональных данных

11.4.1. Обращения субъектов персональных данных направляются в ООО «ОнкоСтоп» в письменной форме либо в электронной форме способом, позволяющим подтвердить факт обращения и установить личность заявителя.

11.4.2. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество заявителя;
- сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных;
- содержание требования;
- контактную информацию для направления ответа.

11.4.3. При необходимости ООО «ОнкоСтоп» вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя.

11.5. Рассмотрение обращений

11.5.1. ООО «ОнкоСтоп» рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.5.2. По результатам рассмотрения обращения ООО «ОнкоСтоп»:

- предоставляет запрошенную информацию;
- принимает меры по устранению выявленных нарушений;
- сообщает об основаниях отказа в удовлетворении требований, если такой отказ предусмотрен законом.

11.6. Ограничение реализации прав субъектов персональных данных

Реализация прав субъектов персональных данных может быть ограничена в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе когда:

- обработка осуществляется для исполнения обязанностей, установленных законом;
- персональные данные должны храниться в соответствии с установленными сроками;
- прекращение обработки невозможно вследствие требований законодательства.

В отношении медицинской документации учитываются требования законодательства о сроках хранения медицинских документов.

12. Ответственность и обязанности ООО «ОнкоСтоп» при обработке персональных данных

12.1. Обязанности ООО «ОнкоСтоп»

ООО «ОнкоСтоп» обязано:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- осуществлять обработку персональных данных только для установленных целей;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- принимать меры по защите персональных данных;
- обеспечивать реализацию прав субъектов персональных данных;
- поддерживать актуальность настоящей Политики.

12.2. Ответственность работников

12.2.1. Работники ООО «ОнкоСтоп», имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования настоящей Политики и внутренних документов организации.

12.2.2. Работники несут ответственность за:

- разглашение персональных данных;
- нарушение режима врачебной тайны;
- неправомерный доступ к информации;
- использование персональных данных в личных целях.

Ответственность определяется законодательством Российской Федерации и локальными документами ООО «ОнкоСтоп».

13. Порядок актуализации и контроля соблюдения Политики

13.1. Актуализация Политики

13.1.1. ООО «ОнкоСтоп» обеспечивает актуальность настоящей Политики и ее соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

13.1.2. Политика подлежит пересмотру в случаях:

- изменения законодательства;
- изменения процессов обработки персональных данных;
- внедрения новых информационных систем;
- изменения порядка оказания медицинских услуг;
- выявления необходимости совершенствования мер защиты персональных данных.

13.2. Контроль соблюдения Политики

Контроль соблюдения требований настоящей Политики включает:

- проверку соблюдения порядка обработки персональных данных;
- контроль доступа к персональным данным;
- оценку выполнения требований безопасности;
- анализ обращений субъектов персональных данных.

13.3. Ознакомление работников

Работники ООО «ОнкоСтоп», которым необходим доступ к персональным данным, знакомятся с настоящей Политикой и требованиями законодательства о персональных данных.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения ООО «ОнкоСтоп».

14.2. Актуальная редакция Политики размещается на официальном сайте ООО «ОнкоСтоп» для свободного ознакомления субъектов персональных данных.

14.3. Вопросы обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «ОнкоСтоп».

14.4. ООО «ОнкоСтоп» принимает необходимые меры для обеспечения законности обработки персональных данных, защиты прав субъектов персональных данных и сохранения конфиденциальности информации.